



Katalog usług dostępnościowych

Fundacji Biznes Bez Barrier dla placówek medycznych i jednostek publicznych

Fundacja Biznes Bez Barrier

Tworzymy organizację pozarządową, której statutowym i nadrzędnym celem jest promocja oraz wdrażanie szeroko rozumianej dostępności. Wiemy, że tak naprawdę największym wyzwaniem są bariery wynikające ze stereotypów i braku świadomości tego, z jakimi problemami każdego dnia spotykają się osoby ze szczególnymi potrzebami.

Promujemy świat równych szans dla każdego, bez względu na wiek, chorobę czy rodzaj niepełnosprawności.

Znając realia ich codziennego życia, przeprowadzamy audyty instytucji publicznych pod kątem dostępności architektonicznej oraz cyfrowej (stron internetowych i aplikacji mobilnych), których celem jest przygotowanie tych placówek do stworzenie odpowiednich warunków, dzięki którym każdy będzie mógł swobodnie korzystać z ich usług i zasobów.

Fundacja Biznes Bez Barrier została wpisana na listę podmiotów dokonujących certyfikacji dostępności zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz.1062).

Możliwość starania się o **Certyfikat Dostępności** to dobrowolne działanie, które jest dedykowane przedsiębiorcom oraz organizacjom pozarządowym. Potwierdza on, że dana placówka spełnia ustawowe wymogi w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. **Aby uzyskać taki dokument muszą one najpierw przejść audyt dostępności, który może przeprowadzić Fundacja Biznes Bez Barrier.**

Pomagamy też w pozyskiwaniu grantów w zakresie programów dostępnościowych.



Spis treści

- 1● Opracowanie procedur w zakresie przyjaznej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami 4
- 2● Przeprowadzanie audytu dostępności w obszarach: architektoniczny, cyfrowy, komunikacyjno-informacyjny 6
- 3● Strony internetowe zgodne z europejskimi standardami dostępności WCAG 2.1 8
- 4● Przeszkolenie zarządu i personelu jednostek w formie warsztatowej z zakresu kompetencji 10
- 5● Przeszkolenie personelu z kompetencji społecznie właściwych dla komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami 12
- 6● Szkolenie dla kadry zarządzającej w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami 14
- 7● Szkolenie z wymagań ustawy o zapewnieniu dostępności osobom o szczególnych potrzebach. Jak je wdrażać 16

1. Opracowanie procedur w zakresie przyjaznej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami



Regulaminy organizacyjne i inne dokumenty zawierające procedury postępowania w placówkach POZ i instytucjach publicznych zostaną poddane analizie i odpowiedniej modyfikacji pod kątem ich adekwatności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Bardzo istotne jest zapewnienie odpowiednich procedur przeciwpożarowych, uwzględniających pacjentów ze szczególnymi potrzebami, przede wszystkim z niepełnosprawnościami. Należy dążyć do tego, by zasady i procedury związane z obsługą pacjentów zapewniały odpowiednią jakość obsługi ww. grupy osób oraz ich bezpieczeństwo. Należy przy tym uwzględniać co najmniej główne rodzaje niepełnosprawności. Dokumenty będą łatwo dostępne, napisane w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (tam, gdzie to możliwe opatrzone grafikami, schematami itp.), syntetyczne – pozwalając na wyszukanie właściwych informacji w krótkim czasie. Dokumenty powinny być dostępne w postaci papierowej oraz elektronicznej.



Zakres usługi

- analiza posiadanej dokumentacji
- analiza procesów świadczonych usług
- określenia kluczowych obszarów działalności (produktów i usług), struktury i zasad ich świadczenia
- opracowanie listy rekomendacji zmian w istniejących dokumentach
- opracowanie procedur w zakresie przyjaznej obsługi pacjenta





Forma świadczenia usługi

Usługa ma obejmować m.in. spotkania/warsztaty z zespołem (min. 9 h w ustalonych terminach) lub zarządem. Wszystkie spotkania odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub on-line w zależności od preferencji Klienta. Minimum 3 spotkania będą dotyczyć wyników przeprowadzonych analiz.



Czas trwania usługi

2-3 miesiące (zależnie od ilości dokumentów), jeden dokument - do 15 godzin doradczych



2. Przeprowadzanie audytu dostępności w obszarach: architektoniczny, cyfrowy, komunikacyjno-informacyjny

Audyt będzie obejmować wszystkie aspekty funkcjonowania placówki, tj. przegląd istniejących w placówce procedur z zakresu obsługi pacjenta, wyrażania przez pacjenta i petenta tzw. świadomych zgód oraz zasad postępowania w sytuacjach kryzysowych, procedur przeciwpożarowych pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom, w tym osób ze szczególnymi potrzebami, procesu świadczenia usług, kwestii dostępności dla pacjentów: architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjnej oraz organizacyjnej.

Audyt może być prowadzony w dwóch wariantach:

- zgodności z minimalnymi wymaganiami określonymi w ustawie
- zgodności ze standardami określonymi dla programu Dostępność Plus

Zakres usługi

- analiza posiadanej dokumentacji
- analiza procesów w jednostce w kontekście zapewnienia dostępności zdefiniowanej w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- określenie kluczowych obszarów działalności (produktów i usług), struktury i zasad ich świadczenia
- opracowanie audytu wraz z rekomendacjami





Forma świadczenia usługi

Usługa ma obejmować m.in. spotkania/warsztaty z zespołem (min. 15 h w ustalonych terminach) lub zarządem. Wszystkie spotkania odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub on-line w zależności od preferencji Klienta. Minimum 3 spotkania będą dotyczyły wyników przeprowadzonych analiz.



Czas trwania usługi

2-3 miesiące (zależne od ilości dokumentów), jeden obszar audytowy - 90-150 godzin doradczych



3. Strony internetowe zgodne z europejskimi standardami dostępności WCAG 2.1



Strony internetowe zgodne z WCAG 2.1 to nasza specjalność od lat. Realizowaliśmy już takie usługi jeszcze zanim w życie weszła obowiązująca już ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. W pełni dostosowujemy je do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Obecnie dostęp do zasobów sieci jest dla nich ograniczony. Zmieniamy to wraz ze swoimi Klientami. WCAG to zbiór zaleceń dotyczących zwiększenia dostępności treści internetowych, które opierają się na 4 głównych zasadach: postrzalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.



Zakres usługi

- przeprowadzamy wstępną analizę pod kątem spełniania standardów WCAG 2.1
- przedstawiamy raport z wyszczególnionymi elementami wymagającymi poprawy
- sporządzamy indywidualną, szczegółową ofertę z wyceną





Forma świadczenia usługi

Oferujemy stworzenie nowej strony lub dostosowanie obecnej. Pierwszy krok to BEZPŁATNY audyt Państwa obecnej strony internetowej. Na tej podstawie możemy wspólnie zdecydować co dalej.



Czas trwania usługi

W zależności od potrzeb Klienta, wyników audytu cyfrowego obecnej strony i dopasowania odpowiedniej technologii.



4. Przeszkolenie zarządu i personelu jednostek w formie warsztatowej z zakresu kompetencji

Warsztaty będą mieć charakter praktyczny uwzględniający rzeczywiste sytuacje komunikacyjne mogące wydarzyć się w placówce i dostarczać wiedzę na temat działań, jakie mogą podejmować osoby zarządzające placówką, aby ułatwić personelowi komunikację z pacjentem lub klientem od strony organizacyjnej.



Zakres usługi

- spotkanie organizacyjne precyzujące obszary szkolenia w kontekście prowadzonej działalności
- opracowanie materiałów szkoleniowych, weryfikacja narzędzi realizacji warsztatów
- przeprowadzenie szkoleń/warsztatów w grupach 15 osobowych / 2 prowadzących, czas trwania dnia warsztatowego - 5 h





Forma świadczenia usługi

Usługa ma obejmować m.in. spotkania/warsztaty z zespołem (min. 5 h, max. 5x po 5 h = 25 h / grupa warsztatowa, w terminach zaakceptowanych przez Zamawiającego) lub zarządem. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca przewiduje minimum 3 spotkania z jedną grupą warsztatową.



Czas trwania usługi

1-2 miesiące, 1 grupa warsztatowa - do 15 godzin, 2 prowadzących



5. Przeszkolenie personelu z kompetencji społecznie właściwych dla komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

Szkolenie przekazujące podstawowe informacje dotyczące potrzeb komunikacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem narzędzi wsparcia komunikacji w procesie medycznym, w tym pacjenta cierpiącego na zaburzenia psychiczne (np. autyzm) i psychosomatyczne.



Zakres usługi

- spotkanie organizacyjne precyzujące obszary szkolenia w kontekście prowadzonej działalności
- opracowanie materiałów szkoleniowych, weryfikacja narzędzi realizacji szkoleń
- przeprowadzenie szkoleń/warsztatów w grupach 25-30 osobowych / 2 prowadzących, czas trwania dnia szkoleniowego - 5 h





Forma świadczenia usługi

Usługa ma obejmować m.in. spotkanie z zespołem (min. 7 h, max. 3x po 7 h = 21 h / grupa warsztatowa, w terminach zaakceptowanych przez Zamawiającego) lub zarządem firmy. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca przewiduje maximum 3 spotkania z jedną grupą szkoleniową.



Czas trwania usługi

1-2 miesiące, 1 grupa warsztatowa - do 21 godzin, 2 prowadzących



6. Szkolenie dla kadry zarządzającej w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

Szkolenie przekazujące podstawowe informacje w zakresie:

- motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- tworzenia sprzyjającej atmosfery komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- umiejętnego przekonywania swojego środowiska w miejscu pracy do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- analizy otoczenia i wysuwania wniosków poprawiających jakość komunikacji, szczególnie informacji przestrzennej, z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- efektywnego zarządzania sytuacjami kryzysowymi.



Zakres usługi

- spotkanie organizacyjne precyzujące obszary szkolenia w kontekście prowadzonej działalności
- opracowanie materiałów szkoleniowych, weryfikacja narzędzi realizacji szkoleń
- przeprowadzenie szkoleń/warsztatów w grupach do 15 osób / 2 prowadzących, czas trwania dnia szkoleniowego - 5 h





Forma świadczenia usługi

Usługa ma obejmować m.in. spotkanie z zespołem (min. 7 h, max. 5x po 7 h = 35 h / grupa warsztatowa, w terminach zaakceptowanych przez Zamawiającego) lub zarządem. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca przewiduje maximum 5 spotkań z jedną grupą szkoleniową.



Czas trwania usługi

1-2 miesiące, 1 grupa szkoleniowa - do 35 godzin / 2 prowadzących



7. Szkolenie z wymagań ustawy o zapewnieniu dostępności osobom o szczególnych potrzebach. Jak je wdrażać

Szkolenie przekazujące podstawowe informacje w zakresie:

- definicji oraz przepisów regulujących dostępność
- omówienie minimalnych wymagań ustawy
- koordynator dostępności- zadania i obowiązki
- dokumentacja dostępności, dokumentacja dostępna.



Zakres usługi

- spotkanie organizacyjne precyzujące obszary szkolenia w kontekście prowadzonej działalności
- opracowanie materiałów szkoleniowych, weryfikacja narzędzi realizacji szkoleń
- przeprowadzenie szkoleń w grupach do 50 osób / 2 prowadzących, czas trwania dnia szkoleniowego - 5 h





Forma świadczenia usługi

Usługa ma obejmować m.in. spotkanie z zespołem (min. 7 h, max. 5x po 7 h = 35 h / grupa warsztatowa, w terminach zaakceptowanych przez Zamawiającego) lub zarządem. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca przewiduje maximum 5 spotkań z jedną grupą szkoleniową.



Czas trwania usługi

1-2 miesiące, 1 grupa szkoleniowa - do 35 godzin / 2 prowadzących



FUNDACJA

BIZNES BEZ BARIER



Stawiamy na dostępność

Opiekunowie oferty:



Andrzej Gancarski
Prezes Fundacji

✉ a.gancarski@biznesbezbarrier.org

☎ (+48) 725 163 741



Gabriel Osiewala
Specjalista ds. dostępności

✉ g.osiewala@biznesbezbarrier.org

☎ (+48) 609 734 886